



ALBERTO HORCAJO AGUIRRE  
*Director de Compras y Servicios Compartidos*  
TELEFÓNICA, S.A.

Sr. D. Alberto de Frutos  
Director General  
Bovis Lend Lease  
Edificio Torre Europa  
Paseo de la Castellana,95 Pta.13  
28046-MADRID

Madrid, 2 de Febrero de 2009

Estimado Sr.de Frutos,

Por medio de la presente, deseamos manifestarle nuestra satisfacción por los servicios de consultoría y asistencia para la dirección y gestión integrada de construcción (coordinación, control, seguimiento y dirección facultativa) que Bovis Lend Lease ha llevado a cabo en el desarrollo del proyecto de distrito C en Las Tablas (Madrid), la sede principal de Telefónica en el mundo.

Los servicios de Bovis Lend Lease, desde el inicio del proyecto hasta su finalización, han sido de gran valor para Telefónica y nos han merecido el mayor aprecio profesional. El proyecto se ha desarrollado de acuerdo razonablemente a los objetivos previstos de plazo y coste, y nos sentimos muy satisfechos del alto grado de colaboración entre los equipos de Bovis Lend Lease y Telefónica en la gestión del proyecto.

Asimismo queremos agradecerles de forma expresa la gran dedicación, el elevado grado de implicación personal y el acertado asesoramiento técnico que ha aportado de forma continua el equipo humano asignado por Bovis Lend Lease al proyecto. Sin estas aportaciones, Telefónica no hubiera alcanzado el elevado grado de satisfacción obtenido en el uso de las nuevas instalaciones.

Deseo finalmente destacar en particular el énfasis en la gestión de la seguridad de la ejecución por parte de Bovis Lend Lease, que considero ha sido modélica.

Quedando a su entera disposición para facilitar cuantas referencias sean precisas por el trabajo llevado a cabo por Bovis Lend Lease en distrito C, reciba un cordial saludo,